

Servizio Business Cloud Mail

Parametri di accesso

- [Parametri di accesso per gli utenti](#)
- [Sessioni simultanee ammesse](#)

L'accesso ai servizi POP IMAP ed SMTP è disponibile per tutti gli utenti Business Cloud Mail ed avviene sempre tramite autenticazione con nome utente e password. Per la tua sicurezza Business Cloud Mail richiede l'accesso ai servizi utilizzando il protocollo TLS.

Attenzione

Business Cloud Mail eroga i servizi ma non si occupa della configurazione e gestione dei dispositivi e programmi lato utente. È quindi responsabilità del cliente garantire la corretta configurazione e risoluzione dei problemi riguardanti le configurazioni dei servizi per i propri utenti.

Parametri di accesso per gli utenti

Di seguito puoi trovare il dettaglio dei parametri di accesso che devi impostare sul tuo client email:

Accesso POP	
Nome utente	es. <i>nome@domino.it</i>
Password	la tua password
Hostname o server della posta in arrivo	pop.cloudisp.net
Porta di accesso	995
Sicurezza della connessione	TLS
Accesso IMAP	
Nome utente	es. <i>nome@domino.it</i>
Password	la tua password
Hostname o server della posta in arrivo	imap.cloudisp.net
Porta di accesso	993
Sicurezza della connessione	TLS

Accesso SMTP	
Nome utente	es. <i>nome@domino.it</i>
Password	la tua password
Hostname o server della posta in uscita	smtp.cloudisp.net
Porta di accesso	465 (in caso di problemi provare la porta 25 o la 587 con opzione STARTTLS)
Sicurezza della connessione	SSL

Se ricevi un messaggio di “Certificato SSL non valido o insicuro” accertati di stare utilizzando i nomi dei server sopra indicati.

NOTE: Sessioni simultanee ammesse

Al fine di preservare e mantenere elevato il livello di servizio per tutti gli utenti, sono previsti dei limiti sul numero di connessioni contemporanee via IMAP (50 consentite) e POP3 (10 consentite) che un singolo account può aprire da uno specifico indirizzo IP. Tale limite entra in gioco solo su un numero elevato di connessioni da parte di uno stesso nome utente, mentre per un utilizzo normale non viene mai percepito dall'utente l'esistenza di tale policy. Nel caso in cui dovessi raggiungere questo limite riceveresti un errore sul tuo client email ed in Tracemail potrai trovare riscontro a questo problema.